

FORMATION INTER-ENTREPRISES – QSA-AUD.2016

Maîtriser les méthodes et techniques de l’audit interne en sécurité alimentaire

Audit interne | Qualité | Sécurité alimentaire | Méthode d’évaluation

Résumé	« <i>Connaître et appliquer les techniques d’audit pour évaluer votre système de production alimentaire</i> »
Modalités	Présentiel inter-entreprises ; disponible en intra-entreprise sur demande
Durée	2 jours
Objectifs pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaitre les principes de l’audit qualité interne et ses objectifs ▪ analyser les documents de référence. ▪ établir un programme d’audit qualité interne. ▪ préparer et exécuter un audit interne. ▪ pratiquer l’audit à partir d’exemples issus du système de management qualité de l’entreprise. ▪ rédiger un rapport d’audit. ▪ déterminer les suites à l’audit
Prérequis	RAS
Formateur	Auditeur et formateur ECOCERT
Livrables	Convention de formation professionnelle Supports de formation numériques Attestation de formation délivrée par ECOCERT EXPERT CONSULTING
Public concerné	Responsable réglementaire ou qualité, consultant, auditeur interne
Contacts	jerome.vaquier@ecocert.com

Programme

PHASE 1 : « FORMATION THEORIQUE »

- **PRESENTATION DES OBJECTIFS DE L'AUDIT QUALITE INTERNE**
 - . L'Audit : un outil d'investigation méthodique et indépendant.
 - . L'Audit repose sur un dialogue avec les audités.
 - . L'Audit permet de déterminer la conformité du système qualité aux exigences (du référentiel).
 - . L'Audit vise à évaluer l'efficacité du système qualité pour atteindre ses objectifs.
 - . L'Audit sert à déceler les dysfonctionnements du système qualité.

- **LA PROGRAMMATION DES AUDITS**
 - . Calendrier
 - . Fréquence

- **LES PROCEDURES D'AUDIT**
- **LA REALISATION DE L'AUDIT**
 - . Déclenchement.
 - . Préparation de l'audit : examen des documents, rédaction d'un questionnaire.
 - . Exécution de l'audit : recherche des preuves tangibles, par l'examen des documents, par l'observation des activités en situation réelle, par le questionnement des audités.
 - . La constatation des écarts.

- **LA REUNION DE CLOTURE**
 - . Présentation des conclusions.
 - . Enoncé des actions correctives.

- **LE RAPPORT D'AUDIT**
 - . Etablissement des fiches de non-conformité.
 - . Diffusion des documents.

- **LES SUITES A AUDIT**
 - . Engagement des actions correctives.
 - . Désignation des responsables du suivi des actions correctives.

- **LES DIFFICULTES DE L'AUDIT**
 - . Problèmes de préparation.
 - . Problèmes relationnels.
 - . Difficultés de rédaction.
 - . Problèmes de communication.

PHASE 2 : MISE EN SITUATION

▪ **REALISATION D'UN AUDIT QUALITE DANS LE CADRE DES AUDITS INTERNES**

. Préparation et réalisation de l'audit par un auditeur confirmé et observation des conditions d'audit par les stagiaires.

. Préparation et réalisation de l'audit par les stagiaires et observation des conditions d'audit par l'auditeur confirmé.

. Synthèse des méthodes appliquées concernant la réalisation de l'audit, la rédaction du rapport et les difficultés rencontrées.